

УТВЕРЖДАЮ

Председатель совета


_____ М.Х. Гарбур

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при департаменте образования
Ямало-Ненецкого автономного округа по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

от 27 декабря 2022 года

г. Салехард

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Гарбур М.Х.

ПРИСУТСТВОВАЛИ (в онлайн режиме): Будыгина Я.Б. (г. Лабытнанги),
Кочерга Т.И. (студия Пуровского района), Ческидова Т.В. (студия г. Надыма)

Приглашенные (в студии): Бойченко С.А., Весова Я.А., Гевкан Е.И., Попова
С.А.

СЛУШАЛИ:

1. О результатах проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – независимая оценка, автономный округ)

Попова С.А.

РЕШИЛИ:

1.1. Принять информацию Поповой С.А. к сведению.

1.2. Утвердить количественные результаты независимой оценки 254 организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022 году, сводное описание результатов независимой оценки и сводное описание предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, а также предложения по улучшению для каждой организации в соответствии с приложением к настоящему протоколу.

1.3. Направить результаты проведенной в 2022 году независимой оценки, а также предложения об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организаций в департамент образования автономного округа для рассмотрения и учета при выработке мер по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых организаций и оценке деятельности руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Срок исполнения: до 30 января 2023 года.

СВОДНОЕ ОПИСАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2022 году

Анализ средних значений в разрезе муниципальных образований показал, что наиболее высокий итоговый балл наблюдается в таких МО, как город Губкинский (96,10) и город Лабытнанги (95,09). Наиболее низкий итоговый балл получили организации города Ноябрьска (90,49).

При этом, по критерию открытости и доступности информации лидируют организации города Лабытнанги (98,32). Наиболее низкий балл отмечается в организациях Ямальского района (92,37).

По критерию комфортности все организации получили 97-99 баллов, различия незначительны.

По критерию доступности для инвалидов отмечаются наиболее значимые различия: наиболее высокий результат выявлен МО город Губкинский (86,0). Наиболее низкий итоговый балл получили организации города Ноябрьска (56,0).

По критерию доброжелательности и вежливости все организации получили 97-99 баллов, различия незначительны.

По критерию удовлетворённости условиями все организации получили в среднем 96-98 баллов, различия незначительны.

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ,

выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа в 2022 году

По результатам НОК были выявлены недостатки осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Большинство недостатков относились к критериям 3.1. и 3.2.

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) отсутствует в 89% образовательных организаций.

Наличие сменных кресел-колясок – в 79% организаций.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов – в 57%.

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов – в 51% организаций.

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – в 48%

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации – в 46%

Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) – в 40%

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – в 31% организаций.

При этом практически ни по одному из показателей, выявляемых при помощи опроса, не отмечалось существенное снижение удовлетворённости - полученные баллы в основном превышают 95%.

Не отмечалось существенных недостатков и в части открытости и доступности информации об организациях.

В отношении наличия комфортных условий – недостатков не выявлено.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

деятельности организаций Ямало-Ненецкого автономного округа, в отношении которых проведена независимая оценка в 2022 году

По результатам НОК, были сформированы индивидуальные предложения для каждой образовательной организации.

Не выявлено недостатков по таким показателям, как наличие комфортных условий осуществления образовательной деятельности. Всем организациям была дана рекомендация поддерживать текущий уровень комфортности.

Среди оставшихся показателей, наименьшее количество недостатков отмечалось по критериям, связанным с удовлетворённостью обучающихся и их родителей. По этим показателям рекомендовалось, если организация набрала балл выше среднего,

В этих случаях, если организация набирала балл выше среднего по своему кластеру она получала рекомендации сохранять текущий уровень удовлетворённости работников образовательного процесса. Если балл был ниже среднего, то организация получала рекомендации повышать уровень.

В отношении сайтов и информационных стендов, в большинстве организаций присутствовали все необходимые элементы содержания. Там же, где они отсутствовали, было рекомендовано привести сайт/стенд в соответствие с требованиями законодательства.

Достаточно значительное количество ошибок отмечено в части средств дистанционного взаимодействия, которые было рекомендовано устранить.

Наибольшее количество недочётов было выявлено в части условий для инвалидов (критерии 3.1 и 3.2).

Организациям было рекомендовано повышать уровень доступности для инвалидов.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки организаций, в отношении которых проведена
независимая оценка в 2022 году

Распределение образовательных организаций по кластерам:

кластер 1 – общеобразовательная организация;

кластер 2 – организация дополнительного образования детей в сфере спорта;

кластер 3 – дошкольная образовательная организация;

кластер 4 – организация дополнительного образования детей;

кластер 5 – организация дополнительного профессионального образования.