



УТВЕРЖДАЮ
 начальник департамента образования
 Администрации МО г. Салехард

О. В. Казыева

2023 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в ДОУ
 муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золотой ключик»
 (наименование организации)
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и ее содержанию и порядку (форме), размещения установленным нормативными правовыми актами	поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБДОУ Детский сад «Золотой ключик»	постоянно	методист Абакарова Н.З.		
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте образовательной	постоянно	методист Абакарова Н.З.		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на официальном сайте	организации разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2022 году	до 01 марта 2023 г	методист Абакарова Н.З.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	организация наличия навигации внутри здания транспортная доступность	2023 г 2023 г	заведующий Рассохацкая Л.Н.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемная платформа) Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок Наличие специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания, при наличии финансирования	Реконструкция здания в 2023 году не предусмотрена	заведующий Рассохацкая Л.Н.	
Обеспеченность в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность на равне с другими	Приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля При необходимости оказания услуг инвалидам (по слуху и зрению) услуги	2023 г	заведующий Рассохацкая Л.Н.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	провести семинар-практикум для работников МБДОУ Детский сад «Золотой ключик» по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающимися.	до 01.04.2023	методист Абакарова Н.З.						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	на совещании проработать «Кодекс профессиональной этики педагогических работников МБДОУ Детский сад «Золотой ключик»	до 01.04.2023	заведующий Рассохацкая Л.Н.						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	провести тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 01.06.2023	методист Абакарова Н.З.						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (консультация по воспитанию ребенка)	постоянно	заведующий Рассохацкая Л.Н.,						

Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг	пересмотреть графики работы специалистов	до 01.03.2023	заведующий Рассохацкая Л.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	сохранять и повышать текущий уровень общей удовлетворённости участников образовательного процесса	постоянно	заведующий Рассохацкая Л.Н.		